

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации Тюменского
муниципального района

О.Н. Бугорина



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,

ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ

ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году

МАОУ Мальковская СОШ
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информирование участников образовательного процесса о способах обратной связи и получении услуг в электронном виде	Постоянно	В.Н.Орлова директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Актуализация информации на официальном сайте организации. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в тематики родительских собраний.	Постоянно	В.Н.Орлова директор школы, М.С.Сагидулина, системный администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Повышение материально-технической базы образовательной организации Проведение проектно-сметной документации на строительство нового здания школы Проведение ремонтных работ по укреплению имеющегося здания по адресу: ул.Совхозная, д.23	Постоянно I полугодие 2024 года	В.Н.Орлова директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Увеличение посадочных мест в коридорах	по графику работ 01.09.2024г			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Продолжать работу по совершенствованию без барьерной образовательной среды: - приобрести сменное кресло-коляску (при поступлении в школу обучающихся, нуждающихся в данных условиях)	До 01.08.2024 (при поступлении обучающихся)	В.Н.Орлова директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях, мессенджерах и т.д.); -мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - анонимные опросы. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками	Постоянно	Заместитель директора Белиндер Е.Е.		
		Не реже 1 раза в четверть	Психолог Смирнова		

непосредственном обращении в организацию социальной сферы;	образовательной организации; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками;	А.В., социальный педагог Черепанова М.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	4 раза в год Постоянно Постоянно	Заместитель директора Белиндер Е.Е.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение нормативных сроков ответа на жалобы/обращения Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг родителями и обучающимися	Постоянно Не реже 1 раза в четверть	В.Н.Орлова директор школы Психолог Смирнова А.В.	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Внедрение дополнительных образовательных услуг. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Трансляция позитивных новостей через официальную группу ВК, сайт школы	Постоянно	В.Н.Орлова директор школы Заместители директора Белиндер Е.Е., Попова Н.Ю., советник директора Васильева Ю.В.		
--	---	-----------	---	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды и графика работы образовательной организации. Проведение анкетирования.	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	В.Н.Орлова директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Повышение материально-технической базы образовательной организации. Работа по обустройству доступной среды	Постоянно	В.Н.Орлова директор школы		