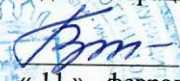




УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина
« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Мальковской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
Недостаточность информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1. Систематическая актуализация информации на сайте учреждения 2. Знакомство родителей (законных представителей) со структурой официального сайта учреждения через родительские собрания, в ходе приема заявления о поступлении обучающегося 3. Размещение на сайте информации о взаимодействии со службами социальной поддержки населения, общественными организациями 4. Анкета, позволяющая участникам образовательных	1 квартал, 2021г., постоянно	Директор, Орлова В.Н.		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте			Заместитель директора, курирующий вопросы учебно-воспитательной работы, Гурская О.Ю.		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации			Сотрудник ответственный за размещение актуальной информации на официальном сайте учреждения, Сагидуллина М.С. Сотрудник ответственный за прием заявлений, Барабенова Ж.Н.		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	отношений выразить свое мнение о качестве услуг, предоставляемых учреждением, также доступ к данной анкете на главной странице сайта 5. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте учреждения актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса 6. Размещение на сайте школы информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местного бюджета		Социальный педагог, Попов Н.А.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»					
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Продолжить работу по созданию комфортных условий получения образовательных услуг 2. Осуществление мониторинга по удовлетворенности предоставления услугами, анализ и выявление проблем, принятие решений.	постоянно	Директор, Орлова В.Н. Заместитель директора, курирующий вопросы воспитательной работы, Васильева Ю.В. Заведующий хозяйством, Шахман О.Ю.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Директор, Орлова В.Н. Заместитель директора, курирующий вопросы коррекционного обучения, Кропачева О.М. Заведующий хозяйством, Шахман О.Ю.		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов					
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и информирование получателя услуги	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	1 квартал, 2021г., постоянно	Директор, Орлова В.Н. Заместитель директора, курирующий вопросы учебно-воспитательной работы, Гурская О.Ю. Заместитель директора, курирующий вопросы воспитательной работы, Васильева Ю.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу 3. Продолжить работу над вовлечением родителей	1 квартал, 2021г, постоянно	Директор, Орлова В.Н. Заместитель директора, курирующий вопросы учебно-воспитательной работы, Гурская О.Ю. Заместитель директора,		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	(законных представителей) в совместную деятельность, направленную на повышение качества образования и воспитания обучающихся 4. Поддержание положительного имиджа образовательного учреждения, через презентацию направлений деятельности, в том числе на официальных страницах учреждения в социальных сетях VK и Instagram, привлечение социальных партнеров.		курирующий вопросы воспитательной работы, Васильева Ю.В.		